

Algemene voorwaarden

BV Traverma – containerverhuur, levering van grondstoffen en vervoer van goederen · versie september 2026

Artikel 1 – Identiteit en definities

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de BV TRAVERMA, met maatschappelijke zetel te Industrielaan 15, 8770 Ingelmunster, ondernemingsnummer 0726.666.491, e-mail info@traverma.be, tel. 0491 22 47 60 (hierna: "Traverma").
- 1.2 Onder "opdrachtgever" wordt verstaan eenieder, rechtspersoon of natuurlijk persoon, die een aanvraag indient, een opdracht verstrekt of meer algemeen een rechtsverhouding aangaat met Traverma. Wie een opdracht geeft namens een onderneming of een derde, verklaart zich daartoe bevoegd en staat persoonlijk borg voor de verplichtingen die uit de opdracht voortvloeien.
- 1.3 Onder "consument" wordt verstaan elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, in de zin van art. I.1, lid 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht (WER). Bepalingen die uitsluitend voor consumenten of uitsluitend voor ondernemingen gelden, worden als zodanig vermeld.

Artikel 2 – Toepassingsgebied

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en in het algemeen alle rechtsverhoudingen met Traverma, onder meer voor de verhuur, plaatsing, wissel, lediging en ophaling van containers, de levering van grondstoffen en het vervoer van goederen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn, onder welke vorm ook, niet van toepassing. Door het indienen van een aanvraag of het geven van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbiedingen, aanvragen en totstandkoming

- 3.1 Alle aanbiedingen van Traverma, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het geven van een opdracht, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 3.2 Een aanvraag via de website, per telefoon of per e-mail geldt als een aanvraag en niet als een definitieve bestelling. De automatische ontvangstbevestiging is geen aanvaarding door Traverma. De overeenkomst komt pas tot stand wanneer Traverma de aanvraag schriftelijk bevestigt met een definitieve datum en een tijdstip van uitvoering, of wanneer Traverma de opdracht in uitvoering neemt.
- 3.3 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor de correcte uitvoering van de opdracht, zoals de aard en hoeveelheid van de (afval)stoffen, het gewicht, het adres, een omschrijving van de plaats waar de container moet komen en de vergunningen die de opdrachtgever geregeld heeft.
- 3.4 Traverma behoudt zich het recht voor een aanvraag of opdracht te weigeren, ook na een aanbieding.
- 3.5 Aanvragen voor uitvoering op dezelfde dag zijn enkel telefonisch mogelijk.

Artikel 4 – Annulering

- 4.1 Wordt een bevestigde opdracht door de opdrachtgever geannuleerd, of gaat zij door toedoen van de opdrachtgever niet door, dan is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd van 20% van de overeengekomen vergoeding. Wordt de annulering meegedeeld na 14 uur op de dag vóór de opdracht, dan bedraagt de schadevergoeding 75% van de vergoeding. Bij annulering op de dag van de opdracht zelf bedraagt zij 100% van de vergoeding.
- 4.2 Dit artikel doet geen afbreuk aan het herroepingsrecht van de consument zoals bepaald in artikel 5.

Artikel 5 – Herroepingsrecht (uitsluitend voor consumenten)

- 5.1 De consument die een overeenkomst op afstand sluit (via de website, per telefoon of per e-mail) heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder kosten af te zien van de overeenkomst. Hij deelt dit ondubbelzinnig mee per e-mail aan info@traverma.be of per brief aan de maatschappelijke zetel.
- 5.2 Vraagt de consument uitdrukkelijk dat Traverma de opdracht uitvoert vóór het einde van de herroepingstermijn, en maakt hij daarna gebruik van zijn herroepingsrecht, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is met wat op dat ogenblik reeds werd uitgevoerd.
- 5.3 Het herroepingsrecht vervalt zodra de opdracht volledig werd uitgevoerd, indien de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de uitvoering vóór het einde van de herroepingstermijn en heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de opdracht volledig is uitgevoerd.

Artikel 6 – Uitvoeringstermijnen en zekerheden

- 6.1 De opgegeven data, tijdstippen en termijnen zijn louter indicatief en zijn geen resultaatsverbintenis. Een vertraging geeft geen aanleiding tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst ten laste van Traverma. Termijnen lopen pas vanaf het ogenblik dat Traverma alle nodige gegevens ontvangen heeft en, indien van toepassing, het voorschot betaald werd.
- 6.2 Traverma kan een geplande datum of een gepland tijdstip verplaatsen bij overmacht, extreme weersomstandigheden, pech, ongevallen, wegafsluitingen of andere omstandigheden buiten haar wil. Zij verwittigt de opdrachtgever zo snel mogelijk en stelt een nieuwe datum voor.
- 6.3 Traverma kan een voorschot vragen, onder meer aan nieuwe opdrachtgevers en aan consumenten. De opdracht wordt dan pas uitgevoerd na betaling van het voorschot.
- 6.4 Traverma behoudt zich het recht voor de uitvoering op te schorten en een onherroepelijke waarborg of een andere zekerheid te eisen ten belope van de overeengekomen prijs, wanneer er twijfel rijst over de kredietwaardigheid of solvabiliteit van de opdrachtgever, onder meer bij daden van gerechtelijke uitvoering, gerechtelijke reorganisatie of collectieve schuldenregeling. Weigert de opdrachtgever dit, dan kan Traverma de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren, ook als zij reeds geheel of gedeeltelijk werd uitgevoerd.

Artikel 7 – Plaatsing, toegang en vergunningen

- 7.1 Vóór de plaatsing deelt de opdrachtgever alle nodige informatie mee over de plaats van de container. Hij maakt die plaats volledig vrij, zodat de container op een eenvoudige, efficiënte, veilige en wettelijke manier met een vrachtwagen geplaatst kan worden. De plaats moet zo gekozen worden dat de container beveiligd is tegen diefstal.
- 7.2 De opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle vergunningen, toelatingen en toestemmingen die nodig zijn voor de plaatsing van de container op de gekozen plaats, onder meer van de gemeente of van een vereniging van mede-eigenaars. Traverma is niet aansprakelijk voor vertraging, annulering, boetes of andere gevolgen door het ontbreken daarvan. Alle schade, kosten en boetes die hieruit voortvloeien, zijn ten laste van de opdrachtgever, die Traverma daarvoor vrijwaart.
- 7.3 Bij aankomst voor plaatsing, wissel, lediging of ophaling moet de container of de plaatsingsplaats op een eenvoudige, efficiënte, veilige en wettelijke manier bereikbaar zijn voor een vrachtwagen. Is dat niet het geval, of is de opdrachtgever niet tijdig aanwezig wanneer dat afgesproken werd, dan kan Traverma een wachttijd van 75,00 EUR per uur of een verloren rit van 120,00 EUR aanrekenen.
- 7.4 Een container mag maximaal 3 maanden op dezelfde plaats blijven staan. Na die termijn kan Traverma de container ophalen of een bijkomende vergoeding aanrekenen voor het langere gebruik.
- 7.5 Traverma is niet aansprakelijk voor schade aan de ondergrond waarop de container geplaatst wordt, zoals gazons, opritten, trottoirs en andere verharde of onverharde oppervlakken, behalve bij opzettelijk veroorzaakte schade. De opdrachtgever wijst een geschikte plaats aan en houdt daarbij rekening met mogelijke schade aan de ondergrond.

Artikel 8 – Gebruik, belading en afvalstoffen

- 8.1 De opdrachtgever laadt de container evenwichtig, met een correcte verdeling over de laadvloer, tot maximaal de hoogte van de container en met een maximaal toegelaten gewicht van 13.000 kg. Bij afwijking is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade, kosten en boetes en vrijwaart hij Traverma daarvoor.
- 8.2 Bij overlading boven 13.000 kg kan Traverma de overlading bijkomend aanrekenen, na mededeling van de meerprijs, of de container laten staan tot de opdrachtgever het gewicht beperkt heeft tot het toegelaten maximum. In dat laatste geval kan Traverma een verloren rit van 120,00 EUR aanrekenen.
- 8.3 De opdrachtgever laadt uitsluitend de afvalstoffen die hij bij de aanvraag heeft opgegeven, gesorteerd volgens de geldende regelgeving. Het is verboden gevaarlijke of giftige (afval)stoffen in de container te laden, zoals asbest, verf, olie, solventen, chemicaliën, batterijen, gasflessen en autobanden.
- 8.4 De ingeladen afvalstoffen worden door Traverma aanvaard onder voorbehoud van controle van de volledige inhoud. Wijkt de inhoud af van wat opgegeven werd of van de voorwaarden van Traverma, dan kan Traverma de opdracht annuleren en/of de meerkosten voor sortering, vervoer en verwerking aanrekenen.
- 8.5 De eigendom van de goederen die in de container geladen worden, gaat over op Traverma op het ogenblik dat Traverma de container met inhoud ophaalt en verwijdt.

Artikel 9 – Eigendom en risico

- 9.1 De door Traverma geleverde containers, met inbegrip van alle toebehoren, blijven de uitsluitende eigendom van Traverma. Het is de opdrachtgever verboden de containers te vervreemden, erover te beschikken, er een pandrecht of ander zekerheidsrecht op te vestigen of er wijzigingen aan aan te brengen.
- 9.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Traverma mag de opdrachtgever de containers niet geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van derden, en ze niet verplaatsen of vervoeren. Alle schade, kosten en boetes door niet-naleving hiervan zijn ten laste van de opdrachtgever, die Traverma daarvoor vrijwaart.

- 9.3 Behoudens schriftelijk voorbehoud van de opdrachtgever bij de plaatsing, wordt de container geacht in goede staat te zijn. De opdrachtgever bewaart en gebruikt de container als een goede huisvader. Vanaf de plaatsing tot de ophaling draagt de opdrachtgever alle risico's en is hij aansprakelijk voor verlies, diefstal en beschadiging van de container.
- 9.4 Bij het ledigen van een container die eigendom is van de opdrachtgever, is Traverma niet aansprakelijk voor bestaande gebreken, slijtage of schade aan die container die niet te wijten is aan een fout van Traverma.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 Traverma is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade veroorzaakt door de plaatsing, het vervoer, de lediging of de ophaling van de container of door het gebruik ervan door de opdrachtgever, met uitzondering van haar aansprakelijkheid wegens opzettelijke fout en de aansprakelijkheid die zij op grond van dwingende wetgeving niet kan uitsluiten.
- 10.2 Tegenover consumenten blijft Traverma aansprakelijk voor haar opzettelijke fout en haar grove fout en die van haar aangestelden, en gelden de beperkingen van dit artikel en van artikel 7.5 slechts voor zover de wet dat toelaat.

Artikel 11 – Vervoer van goederen

- 11.1 Op overeenkomsten voor het vervoer van goederen over de weg zijn, naast deze algemene voorwaarden, de bepalingen van het CMR-Verdrag van toepassing, ook voor binnenlands vervoer. Bij strijdigheid heeft het CMR-Verdrag voorrang.

Artikel 12 – Prijzen

- 12.1 Prijzen voor ondernemingen zijn uitgedrukt in euro, exclusief btw. Prijzen voor consumenten zijn uitgedrukt in euro, inclusief btw. Andere door de overheid opgelegde heffingen en belastingen, waaronder kosten voor vergunningen, rechten en belastingen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, kunnen afzonderlijk aangerekend worden.
- 12.2 De prijs omvat enkel de diensten die in de opdracht gespecificeerd zijn. Bijkomende of bijzondere diensten, op vraag van de opdrachtgever of ingevolge wettelijke wijzigingen of officiële bevelen, worden afzonderlijk gefactureerd, net als meerwerk en wijzigingen gevraagd door de opdrachtgever.
- 12.3 Wordt de kostprijs van de opdracht aanzienlijk verhoogd door omstandigheden buiten de wil van Traverma, waarmee zij bij het aangaan van de opdracht redelijkerwijze geen rekening kon houden, zoals wijzigingen in belastingen, heffingen, transport-, loon-, brandstof-, energie- of verwerkingskosten, dan kan Traverma haar prijzen aanpassen. Zij deelt dit mee aan de opdrachtgever. Bedraagt de prijsverhoging meer dan 40%, dan kan de opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisname afzien van de overeenkomst, mits betaling van de reeds uitgevoerde prestaties. Tegenover consumenten is een prijsverhoging enkel mogelijk voor zover de wet dat toelaat.

Artikel 13 – Betaling

- 13.1 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak zijn de facturen van Traverma betaalbaar op de vermelde vervaldag, zonder korting, op het rekeningnummer vermeld op de factuur. Bij gebrek aan een vermelde vervaldag is de factuur betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 13.2 Schuldvergelijking tussen de bedragen verschuldigd aan Traverma en eventuele vorderingen op Traverma is niet toegestaan.
- 13.3 De verschillende schuldvorderingen van Traverma op de opdrachtgever vormen één enkele en ondeelbare schuldvordering. Traverma kan een pand- en/of retentierecht uitoefenen op alle materialen en goederen die zij vervoert, opslaat of onder zich heeft, tot zekerheid van alle bedragen die de opdrachtgever haar verschuldigd is.

Artikel 14 – Laattijdige betaling door ondernemingen

- 14.1 Is de opdrachtgever geen consument, dan wordt hij na de vervaldag van rechtswege geacht in gebreke te zijn, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling vereist is. Er is dan onmiddellijk een conventionele schadevergoeding verschuldigd van 12% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 125,00 EUR, alsook een intrest vanaf de vervaldag van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangerekend. De toekenning van deze conventionele schadevergoeding sluit de toekenning van een rechtsplegingsvergoeding of van andere bewezen invorderingskosten niet uit.
- 14.2 Bij niet-betaling op de vervaldag worden bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling alle nog niet vervallen facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 15 – Laattijdige betaling door consumenten

- 15.1 Is de opdrachtgever een consument en betaalt hij de factuur niet op de vervaldag, dan zijn de verwijlrentrest overeenkomstig artikel XIX.4, 1° WER en een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 12% van het laattijdig betaalde bedrag, met een maximum van:
- 20,00 EUR voor achterstallige betalingen van ten hoogste 150,00 EUR;
 - 30,00 EUR + 10% op de schijf boven 150,00 EUR, voor achterstallige betalingen van 150,01 EUR tot 500,00 EUR;

- 65,00 EUR + 5% op de schijf boven 500,00 EUR, met een maximum van 2.000,00 EUR, voor achterstallige betalingen van meer dan 500,00 EUR.

15.2 De forfaitaire schadevergoeding is verschuldigd vanaf het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen na de eerste ingebrekestelling, die als herinnering geldt. Deze termijn gaat in op de derde werkdag na de verzending van de ingebrekestelling. Wordt de eerste herinnering elektronisch verzonden, dan gaat de termijn in op de kalenderdag na de dag van verzending.

15.3 De verwijlntrest is verschuldigd vanaf de kalenderdag na de dag waarop de eerste herinnering aan de opdrachtgever verzonden werd.

Artikel 16 – Klachten en protest

16.1 Klachten over de uitvoering moeten schriftelijk gemeld worden binnen 8 kalenderdagen na de uitvoering. Protest tegen een factuur moet schriftelijk gebeuren binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Beide worden gericht per aangetekend schrijven aan de maatschappelijke zetel of per e-mail aan info@traverma.be, met een duidelijke omschrijving. Na deze termijnen worden de uitvoering en de factuur als aanvaard beschouwd.

16.2 Voor consumenten doet dit artikel geen afbreuk aan hun wettelijke rechten.

Artikel 17 – Persoonsgegevens

17.1 Traverma verwerkt de persoonsgegevens van de opdrachtgever, waaronder naam, contactgegevens, adres en eventuele foto's, uitsluitend voor het behandelen van aanvragen, het uitvoeren en factureren van opdrachten en het naleven van haar wettelijke verplichtingen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De opdrachtgever kan zijn gegevens inzien, laten verbeteren of laten verwijderen via info@traverma.be, binnen de grenzen van de wettelijke bewaarplichten.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

18.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Traverma is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, onverminderd de toepassing van het CMR-Verdrag op vervoersovereenkomsten.

18.2 Geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Traverma. Wanneer het CMR-Verdrag van toepassing is, zijn daarnaast ook de rechtbanken vermeld in artikel 31, lid 1 van het CMR-Verdrag internationaal bevoegd. Tegenover consumenten gelden de wettelijke bevoegdheidsregels.

Artikel 19 – Nietigheid

19.1 De eventuele nietigheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden heeft geenszins de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg; deze blijven onverkort van toepassing.