

Privacyverklaring

BV Traverma · versie september 2026

1. Wie zijn wij?

BV Traverma, Industrielaan 15, 8770 Ingelmunster, ondernemingsnummer 0726.666.491 (hierna "Traverma", "wij") is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Vragen over privacy stuur je naar info@traverma.be of 0491 22 47 60.

Deze verklaring geldt voor iedereen die een aanvraag indient via onze website of app, ons belt of mailt, of klant is bij Traverma.

2. Welke gegevens verwerken wij?

- Identificatie- en contactgegevens: naam, bedrijfsnaam, btw-nummer, e-mailadres en telefoonnummer.
- Adresgegevens: het adres waar de container geplaatst, geledigd of opgehaald wordt of waar geleverd wordt, en je facturatieadres.
- Gegevens over je opdracht: type opdracht, afvalsoort of materialen, gewenste en geplande data, opmerkingen en de status van de opdracht.
- Foto's die je zelf toevoegt, bijvoorbeeld van de plaats waar de container moet komen.
- Het bewijs dat je onze algemene voorwaarden aanvaard hebt (datum, tijdstip en versie).
- Facturatie- en betalingsgegevens.
- De inhoud van je berichten aan ons (e-mail, telefoon, WhatsApp).

Wij verzamelen deze gegevens rechtstreeks bij jou. Wij verwerken geen gevoelige gegevens.

3. Waarom en op welke basis?

- Om je aanvraag te behandelen, je opdracht in te plannen, uit te voeren en met je te communiceren. Basis: de uitvoering van een overeenkomst of maatregelen vóór het sluiten ervan.
- Om te factureren, onze boekhouding te voeren en te voldoen aan de regels rond afvalstoffen en transport. Basis: een wettelijke verplichting.
- Om onze rechten te verdedigen bij betwistingen of onbetaalde facturen en om onze systemen te beveiligen. Basis: ons gerechtvaardigd belang.

Wij gebruiken je gegevens niet voor reclame zonder je toestemming en verkopen ze nooit aan derden.

4. Wie krijgt je gegevens te zien?

Binnen Traverma alleen de medewerkers die ze nodig hebben, zoals de planning en de chauffeurs. Daarnaast werken wij met externe dienstverleners (verwerkers) die de gegevens alleen volgens onze instructies mogen gebruiken:

- Lovable, voor het beheer van onze bestelapp en de database waarin aanvragen en foto's bewaard worden;
- een e-maildienst voor het versturen van bevestigingsmails, via onze app;
- Microsoft (Microsoft 365), voor onze mailbox;
- ons facturatiepakket en ons boekhoudkantoor, voor facturatie en boekhouding.

Wij geven je gegevens ook door aan overheden als de wet dat vereist.

5. Gegevens buiten de Europese Unie

Sommige verwerkers of hun onderaannemers kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. In dat geval gebeurt dat met de wettelijke waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

- Aanvragen die niet tot een opdracht leiden: maximaal 1 jaar.
- Gegevens van klanten en opdrachten: zolang je klant bent en daarna zolang de wet ons verplicht om boekhoudkundige en fiscale stukken te bewaren (in principe 7 tot 10 jaar).
- Foto's: tot 1 jaar na de uitvoering van de opdracht, tenzij ze nodig zijn bij een betwisting.

Daarna worden je gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

7. Hoe beveiligen wij je gegevens?

Alleen medewerkers met een persoonlijke login hebben toegang tot aanvragen en foto's. Klanten en buitenstaanders kunnen geen gegevens van anderen bekijken. Verbindingen met onze app zijn versleuteld.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten verbeteren of te laten wissen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking en je gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen. Sommige gegevens moeten wij wettelijk bewaren; die kunnen wij dan niet wissen.

Stuur je vraag naar info@traverma.be. Wij antwoorden binnen een maand en kunnen je vragen je identiteit te bevestigen.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

9. Cookies

Onze bestelapp gebruikt alleen cookies en vergelijkbare technieken die nodig zijn om de app te laten werken, zoals het ingelogd blijven van medewerkers. Wij gebruiken geen cookies voor reclame of om je te volgen. Daarvoor is geen toestemming nodig.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie staat altijd op onze website en in onze app.